

DÉFIE TOI

GUIDE DES PARENTS





BIENVENUE

Chers parents,

Le présent guide comprend toutes les informations quant au déroulement des activités chez Défie Toi, nous vous suggérons donc de le conserver précieusement et de vous y référer lorsque vous avez des questions.

L'organisation de nos différents services est entièrement basée sur les normes de l'Association des Camps du Québec (A.C.Q.) afin de répondre aux besoins de vos enfants de manière proactive et sécuritaire. N'hésitez pas à visiter leur site internet pour plus d'informations à ce sujet.

Notre entreprise prône la coopération parent/intervenant et accorde une importance à la communication transparente et respectueuse. Nous mettons également un accent important sur les saines habitudes de vie ainsi que le développement des habiletés et du potentiel de votre enfant. Nous nous engageons donc à travailler en équipe avec vous vers l'atteinte de vos différents objectifs.

Au plaisir de cheminer à vos côtés de saison en saison.

«Ne limite pas tes défis, défie tes limites»

ÉLISABETH ARSENEAULT-DUQUET
Directrice des services

DIRECTRICE DES SERVICES

**ÉLISABETH
ARSENEAULT-DUQUET**
514-773-1346
elisabeth@defietoi.com

ÉQUIPE DE GESTION

438-778-5128
equipe@defietoi.com

**BRITTANIE
BÉRUBÉ**
*Responsable des besoins
spécifiques - Cabanes 11-12*

**ELYSSA
CALADO**
*Responsable des besoins
spécifiques - Cabanes 10-12*

**FANNIE
BOLDUC**
*Responsable des besoins
spécifiques - Cabane 9*

ADRESSE

**PARC DU DOMAINE
VERT**
10423 Montée Sainte-
Marianne, Mirabel,
J7J 2B1

RÉSEAUX SOCIAUX

SITE INTERNET
www.defietoi.com

FACEBOOK
www.facebook.com/defietoi

INSTAGRAM
[@defie.toi](https://www.instagram.com/defie.toi)





LE PARC

LE PARC DU DOMAINE VERT



Le Parc du Domaine Vert est un parc forestier situé en milieu urbain. Sa vocation est une de plein air, et le respect de l'environnement y est fondamental. Les activités offertes s'adressent aux familles, aux groupes scolaires et aux entreprises.

« Dans le respect de la forêt et de l'environnement, [notre mission est de] maximiser les activités de plein air, récréatives, communautaires et éducatives en les adaptant aux nouvelles tendances dans le cadre d'une saine gestion, le tout dédié au mieux-être des citoyens des villes participantes. »

En étant établis au Parc du Domaine vert, le camp de jour Défie Toi cohabite avec différents partenaires, notamment...



*Camp plein
air*



*Arbre-en-
arbre*



*Camp
légendaire*



*Camp vélo de
montagne*

Nous cohabitons tous dans les mêmes espaces et partageons nos expertises afin de permettre aux enfants d'apprendre, de se développer et de s'épanouir dans des activités variées et un environnement chaleureux.



ACTIVITÉS

NOTRE APPROCHE



Chez Défie Toi, nous adoptons une approche d'apprentissage par le jeu libre structuré et le risque.

«Selon les Nations Unies, le jeu est un droit fondamental. L'association canadienne de santé publique (ACSP) et tous/toutes les signataires de l'Énoncé de position sur le jeu actif à l'extérieur et dans la nature reconnaissent le jeu libre comme un droit de l'enfant et un élément essentiel au développement des enfants et à leur santé physique et mentale. (Défie Toi) se donne pour mission de créer, encourager et militer en faveur des espaces de jeu mené par l'enfant. Cette expérience permet le partage de connaissances et le développement de la créativité à travers une relation de co-apprentissage bâtie avec l'intervenant en charge.

Nous offrons aux enfants la possibilité de s'adonner à des jeux comportant des risques. Conformément aux pratiques établies par l'animation par le jeu (Playwork), nous faisons la distinction entre les risques et les aléas (éléments physiques dans l'environnement et des matériaux de jeu qui peuvent présenter un danger pour les enfants). Les animateurs/animateuses du programme aident les enfants à apprendre à déterminer les risques qu'ils/elles sont capables de prendre en les encourageant à co-évaluer et à auto-évaluer les risques avant d'entrer dans des scénarios de jeu risqué (ex : grimper, chamailler, vitesse, etc.).»

CAMP DE JOUR

HORAIRE

LUNDI AU VENDREDI
9H00 À 16H00

DATES

8 semaines au choix
28 juin 2023 au 16 août 2023
(Prendre note que cette année, le camp débute un mercredi et termine un mercredi)

SERVICE DE GARDE

Le service de garde est disponible uniquement lors du camp d'été au coût de 9\$ par période de service de garde. Les plages horaires de service de garde sont disponibles sur réservation seulement (réservation par courriel), sans quoi aucun intervenant ne sera présent pour prendre charge de votre enfant.

Période AM: 8h00 à 9h00

Période PM: 16h00 À 17h00

LIEU PHYSIQUE

Cabanes 9 à 12
Situées à droite de la montagne et la zone de piscine clôturée, juste après le sentier menant à l'hébertisme aérien.
Voir plan du site en annexe.

ACTIVITÉS DISPONIBLES

Piscine à tous les jours, Arbre-en-Arbre, Hébertisme, Escalade, Tir-à-l'arc, Jeux coopératifs., etc

DANS MON SAC À DOS, J'APPORTE...

Alimentation

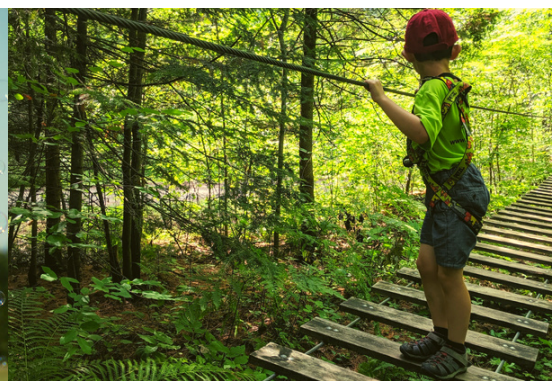
Dîner, Collations (AM et PM),
Bouteille d'eau remplissable

Vêtements

Veste, Manteau imperméable, Bottes de pluie,
Chaussures de sport fermées, Chapeau, Chaussettes,
sous-vêtements et vêtements de rechange
*1 chandail de camp de jour fournis

Piscine

Maillot de bain, Serviette, Veste de sauvetage personnelle
(fortement recommandé plutôt que de prendre celle de la piscine publique), Sandales. Sac de plastique pour vêtements mouillés



PROJET NATURE

HORAIRE

SAMEDI
9H30 À 15h30

DATES

AUTOMNE: SEPTEMBRE À NOVEMBRE
HIVER: JANVIER À MARS
PRINTEMPS: AVRIL À JUIN

LIEU PHYSIQUE

Cabanes 9 à 12
Situées à droite de la montagne et la zone de piscine clôturée, juste après le sentier menant à l'hébertisme aérien
Voir plan du site en annexe.

ACTIVITÉS DISPONIBLES

Variables selon la saison
Hébertisme, Escalade, Tir-à-l'arc, Jeux coopératifs., ski de fond, glissade sur tube, raquette, randonnée, etc

INSCRIPTION

Les inscriptions au Projet Nature se font « à la carte », c'est-à-dire que le choix des dates est à la discrétion du parent. Cela permet de s'adapter au rythme de l'enfant ainsi qu'à la réalité de la vie de famille et des gardes partagées. Le formulaire comprenant les choix de dates est accessible sur le site internet au début de chaque saison.

DANS MON SAC À DOS, J'APPORTE...

Alimentation

Dîner, Collations (AM et PM),
Bouteille d'eau remplissable

Vêtements

Veste, Manteau imperméable, Bottes de pluie.
Chaussures de sport fermées, Chapeau, Chaussettes,
Sous-vêtements et vêtements de rechange



CAMP DE LA RELÂCHE

HORAIRE

LUNDI AU VENDREDI
9H00 À 16H00

DATES

À VENIR

LIEU PHYSIQUE

Cabanes 9 à 12

Situées à droite de la montagne et la zone de piscine clôturée, juste après le sentier menant à l'hébertisme aérien
Voir plan du site en annexe.

ACTIVITÉS DISPONIBLES

Glissade sur tube, raquette, ski de fond, hébertisme, jeux corporatifs, randonnée, etc.

SERVICE DE GARDE

Le service de garde n'est pas disponible pendant cette semaine.

DES CHOSE QUE VOUS J'APPORTE...

Alimentation

Dîner, Collations (AM et PM),
Bouteille d'eau remplissable

Vêtements

Manteau chaud, Bottes de neige, Chaussettes, sous-vêtements et vêtements de rechange, Vestes de surplus, Mitaines, Tuque, Cache cou, etc.

Actuellement indisponible





FONCTIONNEMENT
GLOBAL



L'ARRIVÉE

À votre arrivée au Parc du Domaine Vert, mentionnez à l'accueil que vous participez aux activités de Défie Toi afin d'accéder au stationnement gratuitement.

****Si vous souhaitez demeurer au Parc du Domaine Vert pendant la journée d'activité de votre enfant, il est obligatoire de payer votre accès ou d'avoir avec vous une preuve de résidence de l'une des villes partenaires (Blainville, Mirabel, Ste-Thérèse, Boisbriand, Lorraine ou Rosemère).**

Stationnez-vous à l'endroit approprié et dirigez-vous directement à l'endroit désigné en fonction de l'activité (voir pages 5, 6 et 7). Les intervenants vous y attendront.

Il est obligatoire d'accompagner votre enfant jusqu'à nos locaux (à l'exception des enfants arrivant en transport adapté) et d'attendre la prise en charge par un intervenant avant de quitter les lieux.

Au moment de la prise en charge, il vous sera demandé de poser vos initiales sur la feuille de présence pour confirmer que votre enfant est bel et bien arrivé.

LE DÉPART

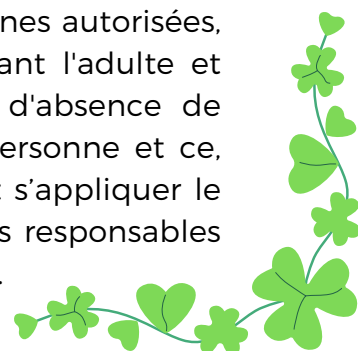
Comme le matin, mentionnez à l'accueil que vous participez aux activités de Défie Toi afin d'accéder au stationnement gratuitement.

Stationnez-vous à l'endroit approprié et dirigez-vous directement à l'endroit désigné en fonction de l'activité (voir pages 5, 6 et 7). Les groupes vous y attendront.

Au moment de quitter avec votre enfant, il vous sera demandé de poser vos initiales sur la feuille de présence pour confirmer que votre enfant est bel et bien parti.

Uniquement les personnes préalablement inscrites sur la « Liste des personnes autorisées à quitter avec l'enfant » seront autorisées à venir chercher votre enfant au camp de jour. Assurez-vous donc que toutes les personnes sujettes à effectuer des transports figurent sur cette liste.

Si une personne se présente et ne figure pas dans la liste des personnes autorisées, un appel aux parents sera effectué afin de s'assurer du lien unissant l'adulte et l'enfant ainsi que pour obtenir une autorisation verbale. En cas d'absence de réponse, nous ne laisserons en aucun cas l'enfant quitter avec la personne et ce, même s'il semble très bien la connaître. Des frais de retard peuvent s'appliquer le cas échéant. Assurez-vous toujours de prévenir les intervenants et les responsables de tout changement quant aux autorisations de transport d'un enfant.





RETARDS/ABSENCES

Vous pensez arriver en retard un matin?

Pas de soucis! Nous comprenons les imprévus... Pensez toutefois à communiquer avec les responsables afin d'aviser que l'enfant sera présent un peu plus tard dans la journée.

Vous pensez arriver en retard un soir?

Ça arrive aussi! Il est encore une fois important de communiquer avec les responsables le plus rapidement possible. Si votre enfant n'était pas inscrit au ce soir-là ou si votre retard dépasse les heures de service de garde habituelles, des frais de 12\$/30 minutes de retard s'appliqueront.

Votre enfant doit s'absenter pour une journée?

Pas de problème! Mais une fois de plus... n'oubliez pas d'avertir les responsables de ne pas attendre votre enfant ce matin-là!

HABILLEMENT

Étant donné que nos activités se déroulent en plein air, il va de soi que l'habillement est un facteur qui influence directement le niveau de confort de votre enfant et ainsi la capacité qu'il aura à prendre plaisir dans nos activités. Il est donc primordial que votre enfant soit habillé de manière adaptée à la saison, et ce, peu importe la température.

En cas de pluie modérée sans orage, veuillez prévoir que nos groupes joueront tout de même à l'extérieur, donc qu'il serait utile d'inclure des vêtements de rechange pour votre enfant ainsi que des vêtements de pluie. Prévoir également des vêtements chauds ainsi que des vêtements de surplus pour les journées d'hiver.

Il est fortement recommandé de prévoir des chaussures ou des sandales qui tiennent bien le pied par mesure de sécurité et de confort, dû à la nature des activités exécutées au camp (déplacements, sports, etc.).

Un chandail Défie Toi en polyester est fournis à tous les participants du camp d'été. Il est fortement suggéré de le porter le plus souvent possible aux différentes activités.





CE QUI RESTE À LA MAISON

Nous demandons que les objets personnels dont votre enfant n'a pas besoin dans les services restent à la maison, afin de limiter les bris, pertes, vols, échanges et autres conflits.

Tous les appareils électroniques sont interdits sur le site afin que les enfants puissent vivre pleinement l'immersion en nature. Pour tous les cas particuliers, veuillez communiquer avec nous directement.

IDENTIFICATION DU MATÉRIEL

L'identification de chaque item de votre enfant est fortement recommandée afin d'éviter les pertes.

Les objets perdus seront publiés sous forme de photo et devront être récupérés dans un délai de 2 jours ouvrables. Les objets perdus seront affichés sur la page Facebook « Chez Défie Toi, on se soutient ».

BOÎTE À LUNCH

Veuillez noter qu'il est de votre responsabilité de prévoir les dîners et collations de votre enfant.

Nous vous demandons de prioriser les repas froids, étant donné un accès restreint au four micro-ondes. Toutefois, les repas chauds seront tolérés de manière ponctuelle.

Afin de simplifier la gestion des allergies, nous demandons à ce que les boîtes à lunchs ne contiennent aucune forme de noix.





SANTÉ ET
SÉCURITÉ



GESTION DES COMPORTEMENTS

Les intervenants dans nos services sont formés pour intervenir auprès d'une clientèle à défis particuliers. Si sont donc en mesure de mettre en place des mesures de prévention de désorganisation, puis d'intervenir lors de débordements chez un enfant. Voici les mesures prévues en fonction de la gravité de la situation, suite à l'intervention de notre personnel :

- Si la désorganisation est mineure, le parent est avisé verbalement en fin de journée par un des membres du personnel du camp.
- Si la désorganisation est modérée, l'enfant est retiré temporairement des activités. Le parent est avisé verbalement en fin de journée par un des membres du personnel du camp.
- Si la désorganisation est plus importante et met la sécurité de l'enfant et/ou celle des autres en danger, nous nous réservons le droit de communiquer avec le parent immédiatement afin qu'il vienne chercher son enfant. Veuillez prendre note qu'il n'y aura aucun remboursement pour cette journée.

SANTÉ DE L'ENFANT

L'équipe de Défie Toi se fie à votre bon jugement et à votre honnêteté en ce qui concerne la santé de votre enfant.

Si votre enfant est malade ou fiévreux, nous vous prions de le garder à la maison afin d'éviter de contaminer les autres enfants.

Dans le cas où l'état de santé de votre enfant se modifie au cours de la journée, les parents seront immédiatement avisés par téléphone.

Soyez informés qu'il sera de la responsabilité des parents de venir chercher leur enfant s'il :

- Éprouve un malaise physique l'empêchant de participer aux activités (fièvre, vomissements, diarrhée, etc);
- A un problème de santé publique (poux, maladies contagieuses, etc.).

Il est de votre responsabilité d'aviser la directrice des services de tout changement apporté au dossier médical de votre enfant (ex.: nouvelles allergies, asthme, etc.). Nous vous suggérons d'en informer également l'intervenant responsable de votre enfant au début de chaque bloc. Pour des raisons de sécurité et d'efficacité, tout enfant devra avoir son ÉpiPen SUR LUI s'il en possède un.

Nous nous réservons le droit de fermer le camp de jour dans les cas de température extrêmes (Froid extrême : -28°C et en-dessous avec refroidissement éolien ; Chaleur extrême : 46°C avec humidex et au-dessus). Cette mesure demeure dans l'idée que la sécurité de l'enfant ne soit pas compromise.





ALERTE AUX POUX

Si vous remarquez des lentes ou des poux chez votre enfant, veuillez le garder à la maison et communiquer avec Élisabeth pour l'en informer (coordonnées en page 3).

Si un intervenant remarque qu'un enfant a des lentes ou des poux, ses parents seront contactés et l'enfant devra retourner à la maison.

Défie Toi se réserve le droit de vérifier les cheveux des enfants en cas de soupçons, afin d'éviter la propagation dans les groupes.

MÉDICAMENTS ET PRODUITS

Dans le cas où un intervenant doit accompagner un enfant pour la prise d'un médicament, quel qu'il soit, le parent doit obligatoirement remplir et signer le « Formulaire d'autorisation pour l'administration d'un médicament ». Aucun médicament ne sera administré par un intervenant ou pris sous sa supervision sans cette autorisation écrite.

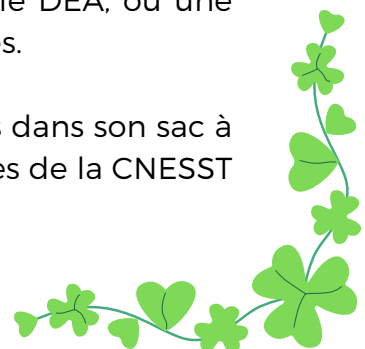
De plus, le médicament doit être dans son contenant original avec l'étiquette ou dans des dosettes clairement identifiées par le nom de l'enfant, le nom du médicament et la posologie.

La démarche est la même pour l'administration de tout médicament, crème ou insectifuge, même ceux en vente libre.

PREMIERS SOINS

Défie Toi s'engage à ce que la majorité de son personnel possède une formation à jour en premiers soins d'au minimum 8 heures, incluant le RCR et le DEA, ou une formation de secourisme en milieu de travail d'une durée de 16 heures.

Chaque intervenant a en sa possession une trousse de premiers soins dans son sac à dos. Une trousse de premiers soins complète répondant aux exigences de la CNESST est également disponible dans le bureau des responsables.





ADMINISTRATION



FACTURATION ET PAIEMENT

Les factures sont envoyées par courriel à chaque saison en fonction des dates d'inscription choisies.

Les paiements peuvent être effectués de deux manières :

- Chèques
 - Effectuer tous les chèques au nom de Défie Toi
 - Envoyer par la poste au 23 rue Saint-Pierre, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson ou remettre en mains propres lors des activités de votre enfant.
- Virement Interac
 - Effectuer le virement à l'adresse elisabeth@defietoi.com
 - Aucune question de sécurité n'est nécessaire pour effectuer le paiement par virement interac.

Les factures doivent être payées dans les 30 jours suivant la réception de la facture par courriel, à moins d'une entente écrite préalable avec Élisabeth Arseneault-Duquet.

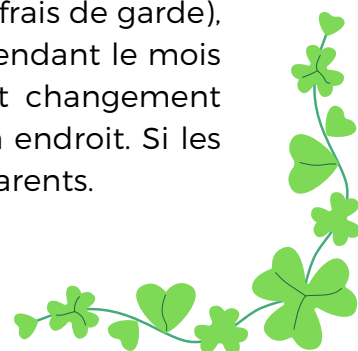
En cas de défaut de paiement, des intérêts peuvent s'appliquer et le dossier de votre enfant se verra suspendu jusqu'au paiement des montants dus. Il sera alors impossible de participer aux activités ou de procéder à de nouvelles inscriptions.

Une seule facture sera émise par enfant, ce qui signifie qu'il est de la responsabilité des parents séparés de s'entendre sur les paiements effectués par chacun. Les paiements seront comptabilisés séparément afin d'effectuer les reçus de fin d'année.

REÇUS ET REÇUS D'IMPÔT

Veuillez prendre note que les reçus de paiement sont émis uniquement sur demande. Ainsi, toutes les demandes doivent être soumises par courriel au elisabeth@defietoi.com. Les reçus vous seront également envoyés par courriel.

En ce qui concerne le reçu d'impôt en fin d'année (Relevé 24 pour les frais de garde), il vous sera acheminé automatiquement en fin d'année fiscale, soit pendant le mois de février. Il est donc important de nous signifier rapidement tout changement d'adresse au dossier pour vous assurer que le reçu est envoyé au bon endroit. Si les parents de l'enfant sont séparés, un reçu sera émis pour chacun des parents.





ANNULATION ET REMBOURSEMENT

CAMPS D'ÉTÉ ET DE RELÂCHE

Si le consommateur annule le contrat avant le début du camp, cette annulation n'entraîne ni frais ni pénalité. La demande doit être envoyée par courriel à l'adresse elisabeth@defietoi.com et sera effective à partir de la date de réception du message.

Si le consommateur annule le contrat au cours du séjour, il devra payer le coût des services déjà reçus ainsi qu'une pénalité de 10% des journées non utilisées (jusqu'à concurrence de 50\$). Si un paiement avait déjà été effectué pour la période annulée, l'argent dû sera remboursée au consommateur dans les 10 jours qui suivent la résiliation du contrat.

****Aucun remboursement prévu pour les absences sporadiques. Les remboursements s'appliquent uniquement aux résiliations de contrats.**

PROJET NATURE

Le consommateur peut demander un remboursement pour toutes les journées non-utilisées si la demande a été faite 72h et plus avant la date réservée (au plus tard le lundi avant la journée d'activité). La demande devra être envoyée par courriel à l'adresse elisabeth@defietoi.com et sera effective à partir de la date de réception du message. Toutes journées annulées au-delà du délai de 5 jours inclusivement seront facturables au prix régulier.





INITIATIVES
VERTES



DIMINUTION DES BOUTEILLES DE CRÈME SOLAIRE ET INSECTIFUGE

Afin de réduire notre empreinte écologique annuelle, Défie Toi offre maintenant la possibilité de fournir la crème solaire et l'insectifuge à l'ensemble des enfants du camp qui le souhaitent.

OBJECTIF

Réduire le nombre de contenants de plastique utilisés à chaque été pour les produits essentiels pour le camp de jour. Cette initiative permettra d'utiliser au plus 10 contenants de plastique par été, plutôt que 120 contenants lors des années précédentes. De plus, plus jamais de « Maman, Papa, j'ai perdu ma crème solaire! » Nous nous occupons de tout!

FONCTIONNEMENT

Les frais sont compris dans les tarifs des activités,

L'autorisation d'utiliser la crème solaire et l'insectifuge du camp de jour doit être cochée au moment de l'inscription.

En cas d'allergies à certains produits de crème solaire ou insectifuge, ne pas cocher la case au moment de l'inscription.

Utilisation de la crème solaire : 3 applications par jour (matin, collation et suite à la piscine) ou plus au besoin.

Utilisation de l'insectifuge : première application le matin, utilisation supplémentaire au besoin.



A group of people are sitting on a grassy hill, looking out over a city at sunset. The scene is bathed in warm, golden light. In the foreground, the backs of several people are visible as they sit on the grass. A large, leafy tree stands on the left side of the frame. In the background, a cityscape is visible, with a prominent church spire on the right. The overall atmosphere is peaceful and communal.

INITIATIVES SOCIALES



ZONE NEUTRE

L'entreprise Défie Toi est certifiée "Zone neutre" depuis 2020.

Le projet **Zone neutre – bienvenue à la diversité** a comme objectif de mettre sur pied un réseau constitué de divers commerces et ressources sur le territoire de la MRC Thérèse-De Blainville désirant s'afficher comme des lieux ouverts aux personnes LGBTQ+ et contrer l'intimidation. De créer des milieux positifs et bienveillants pour les gens des communautés LGBTQ+, mais également pour tous ceux qui désirent fréquenter des établissements qui valorisent les saines habitudes de vie émotionnelles et relationnelles. Également, le projet vise à soutenir et accompagner, par des interventions directes et intensives, les personnes ayant été victimes de discrimination et d'exclusion dans les établissements certifiés Zone neutre.

Qu'est-ce qu'une zone neutre ?

Les zones neutres sont des endroits qui :

- permettent aux gens des communautés LGBTQ+ (et autres victimes d'intimidation) d'être eux-mêmes en public sans avoir peur de subir de l'intimidation;
- assurent, aux personnes qui visitent l'établissement, un climat de sécurité et de respect dans les divers services du quotidien;
- garantissent, aux employé.e.s, un environnement de travail exempt de discrimination et d'intimidation.
-

Afin d'obtenir la certification, l'employeur, ainsi que les employés ont participé à une formation sur la diversité sexuelle et de genre assurée par Olivier Shareck, travailleur social au Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville.

Ainsi, aucune forme de violence, de harcèlement ou de discrimination ne sera tolérée tant envers nos employés que nos familles issus de la communauté LGBTQ+. Un tel comportement pourrait entraîner le retrait de votre enfant de nos services.





VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU COMMENTAIRES
CONCERNANT LE PRÉSENT GUIDE?

FAITES NOUS PART DE VOS SUGGESTIONS OU ADRESSEZ
NOUS VOS QUESTIONS PAR COURRIEL AU
ELISABETH@DEFIETOI.COM

MERCI BEAUCOUP,

-L'ÉQUIPE DÉFIE TOI

